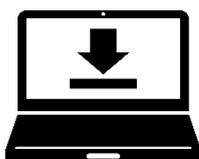


コントローラとの通信に失敗する場合

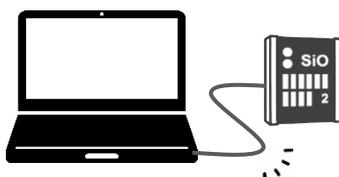
PC に SiO コントローラ及び MiO コントローラを認識させるには、SiO(MiO)-Programmer の setup ファイルに同梱されている、デバイスドライバのインストールが必要です。setup ファイルでインストールしてから、コントローラを接続してください。

SiO(MiO)コントローラの使用手順

①Setup ファイルで
インストール



②インストール後、
コントローラと接続



③ドライバインストール
完了



コントローラと PC を接続しても認識しない場合や、「デバイスドライバがインストールされていません」などのメッセージが表示される場合は、下記をご確認ください。

1. コントローラの電源をリセットする

コントローラを接続したまま setup ファイルを実行した場合などに発生します。

一度コントローラの電源を OFF にし、再度 ON にしてください。その後 20 秒程度待機し、再び PC ソフトから通信を行ってください。

上記でも解決しない場合、USB ケーブルを抜き、再度接続してください。

2. USB ケーブルの確認

使用しているケーブルが充電専用ではなく、データ転送に対応しているかご確認ください。また、USB ケーブルの破損により、通信に失敗している可能性があります。

別のケーブルで通信できるかお試しください。

SiO に使用できる USB ケーブルをご用意しております。→ USB ケーブル (SUC-121)

3. USB ポートを変更する

USB ポートが破損している可能性があります。別の USB 差込口でお試しください。

4. PC のオペレーションシステムに合った setup を選ぶ

setup ファイルには 32bit 用と 64bit 用が用意されている場合があります。

間違った setup ファイルを実行すると正常にインストールされません。

正しいインストーラを選択してください。使用している PC の bit 数は以下で確認できます。

- ・ Windows11 の場合、PC はすべて 64bit
- ・ 【スタートボタン】 → 【設定】 → 【システム】 (Windows10 の場合)
- ・ 【コンピュータ】 右クリック → 【プロパティ】 (Windows7～Windows8.1 の場合)

5. 管理者権限を持つユーザアカウントで再インストールする

setup ファイルでのインストール時に図 1 のようなエラーメッセージが表示される場合があります。

管理者権限を持たないユーザアカウントで setup ファイルを実行した時、デバイスドライバのみインストールされない場合があります。

SiO(MiO)-Programmer をアンインストールしてから、管理者権限を持つユーザアカウントで PC にログインして、setup ファイルを実行し直してください。

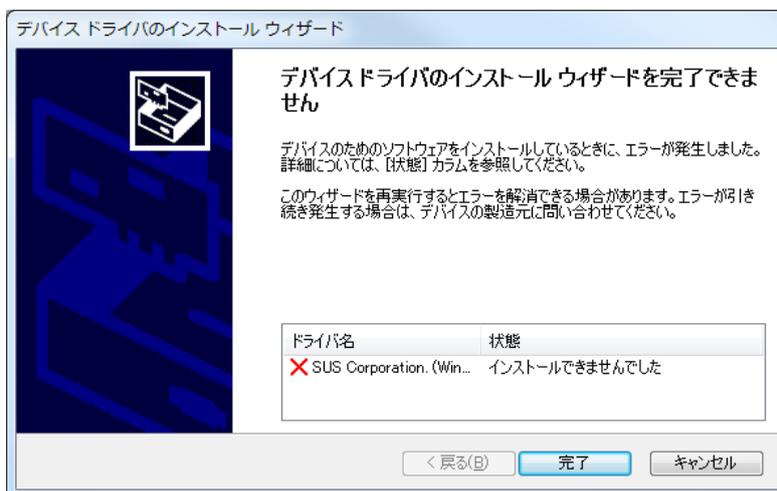


図 1 デバイスドライバのインストールエラー

6. デバイスドライバを再インストールする

上記の手順をすべて試しても認識しない場合、デバイスドライバの再インストールを実施してください。取扱説明書の手順に従い、SiO(MiO)-Programmer・デバイスドライバの両方をアンインストールしてから、再度インストールを行ってください。