【マニュアル】通信に失敗する場合

本書は PC と SiO/MiO コントローラが USB 通信の際に、下記のようなメッセージが表示され、通信に 失敗する場合の確認マニュアルです。



目次

■はじめに		2
■確認事項1	~コントローラ & USB 編~	3
■確認事項2	~PC 編~	4
■最後に		.4
【マニュアル】	SiO 用 デバイスドライバを確認する方法	5
【マニュアル】	現在ログイン中のアカウントが管理者権限か確認する方法	7
【マニュアル】	USB ケーブルが正常か確認する方法	9

■はじめに

PC に SiO コントローラ及び MiO コントローラを認識させるには、SiO(MiO)-Programmer の setup フ ァイルに同梱されている、デバイスドライバのインストールが必要です。



上記の手順で、正常に通信ができない場合は、いくつかの原因が考えられるため、このマニュアルの 通りに1つずつ確認していきましょう。

■確認事項1 ~コントローラ & USB 編~

まず、コントローラ本体と、コントローラと PC との接続箇所の確認をお願いいたします。

①コントローラの電源をリセットする

ー度コントローラの電源を OFF にし、再度 ON にしてください。その後 20 秒程度待機し、再び PC ソ フトから通信を行ってください。

上記でも解決しない場合、USB ケーブルを抜き、再度接続してください。

②USB ケーブルの確認

使用しているケーブルが充電専用ではなく、データ転送に対応しているかご確認ください。(※外見 では判別できません)

USB の確認方法 → <u>マニュアル</u>

また、USB ケーブルの破損により、通信に失敗している可能性があります。

別のケーブルで通信できるかお試しください。SiO に使用できる USB ケーブルをご用意しておりま す。 → USB ケーブル (SUC-121)

③USB ポートを変更する

USB ポートが破損している可能性があります。別の USB 差込口でお試しください。

④電源の AC アダプタは適切か確認

SiO コントローラは 24V, 0.3A 以上の AC アダプタをご使用ください。

■確認事項2 ~PC 編~

コントローラの確認で解決しない場合は、デバイスドライバのインストールが正しくできていない可 能性がございます。

デバイスドライバの確認

デバイスドライバの確認方法→マニュアル

デバイスドライバがインストールできていない場合

→デバイスドライバのインストールに失敗している可能性が高いです。

→続いて、管理者権限の確認をお願いいたします。

②管理者権限の確認

管理者権限の確認方法 → <u>マニュアル</u>

※管理者権限がない場合、インストールが正常に行われずトラブルの原因になります。

管理者アカウントへのログインにつきましては、貴社セキュリティ部門へのご確認をお願いいたしま す。

解決方法

管理者権限のあるアカウントで *SiO(MiO) - Programmer・デバイスドライバの両方をアンインストール*してから、再度インストールを行ってください。

■最後に

-以上の方法を試しても、デバイスドライバがインストールできない場合、デバイスドライバのインストールや不具合に関して不明点がある場合は、下記サポート窓口までお問い合わせください。

また、お問い合わせの際、本書で行ったこととその結果も追記いただきますと、スムーズな解決が見 込めると思います。

SiO 製品に関するお問合せ | SUS FA Factory Automation

【マニュアル】SiO 用 デバイスドライバを確認する方法

画像は Windows10 のものになっております。

・確認手順

1. SiO コントローラと PC を USB で接続します。

続いて、SiO コントローラの電源を投入します。



2.キーボードで「Windows キー+X」を押し、メニューから「デバイスマネージャー」を選択します。



3.「デバイスマネージャー」ウィンドウが開いたら、カテゴリを展開しながら「SiO-C」と表示された デバイスがあるか確認します。

🖁 テバイスマネージャー –	×
ファイル(E) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)	
▼ 🗄 PC2046	^
> 🚽 DellInstrumentation	
> @ DVD/CD-ROM ドライブ	
> 🕎 Jungo	
> 🙀 SIO-C	
> 4 オーディオの入力および出力	
> === +	
> 💆 コンピューター	
> 🗃 サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー	
> 🍢 システムデバイス	
> IP セキュリティ デバイス	
> デ ソフトウェア コンポーネント	
> 夏 ソフトウェア デバイス	
> 🚍 ディスクドライブ	
> 🥃 ディスプレイ アダプター	
> 🚽 ネットワーク アダプター	
> 扁 ヒューマン インターフェイス デバイス	
> 🎽 ファームウェア	
> 🖻 プリンター	
> 🔲 プロセッサ	
> 🌐 ポート (COM と LPT)	
» 📵 マウスとそのほかのポインティング デバイス	
> 💷 モニター	
> 単 ユニバーサル シリアル バス コントローラー	
、 (雪) 印刷まっ-	~

・ドライバが見つからない・正しく動作していない場合

- デバイスに黄色い「!」マークが付いている場合、ドライバが正しく動作していない可能性があります。

通常、SiO と通信する PC ソフト(SiO-Programmer など)をインストールする際に、自動でデバイス ドライバのインストールも行われます。

その際のトラブルとして考えられるのは、

①管理者権限付きのアカウントではない場合 → 管理者権限の確認

②お客様 PC 内のセキュリティ上の問題が予測される場合

→貴社のセキュリティ部門へお問い合わせください。

【マニュアル】現在ログイン中のアカウントが管理者権限か 確認する方法

本マニュアルは、Windows 10 および Windows 11 において、現在ログインしているアカウントが管理 者権限を持つかどうかを確認する手順を示します。

画像は Windows10 のものになっております。

·確認手順

1. 「設定」→「アカウント」→「ユーザー情報」を開きます。





2. アカウントの種類が「管理者」と表示されていれば管理者権限のユーザーです。

ユーザーの情報 **SUZUKI2255**

【マニュアル】USB ケーブルが正常か確認する方法

画像は Windows10 のものになっております。

• 確認手順

1. SiO コントローラと PC を USB で接続します。

続いて、SiO コントローラの電源を投入します。



2. キーボードで「Windows キー + X」を押し、メニューから「デバイスマネージャー」を選択します。

アプリと機能(<u>F)</u>
電源オプション(<u>O</u>)
イベントビューアー(<u>V</u>)
システム(<u>Y)</u>
デバイス マネージャー(<u>M</u>)
ネットワーク接続(<u>W</u>)
ディスクの管理(<u>K</u>)
コンピューターの管理(<u>G</u>)
Windows PowerShell(<u>I</u>)
Windows PowerShell (管理者)(<u>A</u>)
タスク マネージャー(1)
設定(<u>N</u>)
エクスプローラー(<u>E</u>)
検索(<u>S</u>)
ファイル名を指定して実行(R)
シャットダウンまたはサインアウト(U) >
デスクトップ(D)

3. その中に「SIO-C」または、「不明なポート(SIO-C)」などの表示を探します。

(ポート (COM と LPT) カテゴリの中も探してください)



4. 「SIO-C」の表示がある場合

→お使いの USB ケーブルは正常です。

「不明なポート(SIO-C)」の表示がある場合

→お使いの USB ケーブルは正常ですが、デバイスドライバのインストールに失敗している可能性 がございます。 → デバイスドライバの確認

上記の表示がない場合

→お使いの USB ケーブル、USB ポート、またはコントローラの電源などに問題がある可能性が高いです。 → ハードウェアの確認